

# Leitbild Pflege und Betreuung

## «jetzt Niedersimmental AG»

### **Wir respektieren die Individualität und die Autonomie jedes Menschen.**

Wir erachten die Würde des Menschen als unantastbar und orientieren unser Handeln am Individuum mit seinen spezifischen Bedürfnissen, Erfahrungen, Fähigkeiten und Ressourcen.

Ausgehend von der Pflgeethorie von Monika Krohwinkel betrachten wir den Menschen als komplexes, integrales Wesen, das über eine eigene Identität und Integrität verfügt.

Wir anerkennen die Autonomie unseres Gegenübers, respektieren die individuelle Lebensgestaltung und Sinnfindung sowie die Selbstbestimmung bezüglich Kultur und Religion.

### **Wir zeichnen uns durch eine hohe Sozialkompetenz aus und leben unsere Werte.**

Wir begegnen jedem Menschen zu jeder Zeit mit Freundlichkeit, Aufmerksamkeit, Respekt, Wertschätzung, Würde, Fairness, Mitgefühl und Integrität.

Bei der Entscheidungsfindung zu moralisch verantwortbaren Handlungen orientieren wir uns an den vier ethischen Grundprinzipien: Autonomie, Gutes tun, Nicht-Schaden und Gerechtigkeit.

Wir sind authentisch in unserer Haltung, Handlung und Zuwendung und streben danach, eine Kultur ethischen Verhaltens und offenen Dialogs zu fördern und zu bewahren und setzen uns für eine würdevolle und humanistisch geprägte Pflege ein.

Wir begleiten die Bewohner:innen in ihrem letzten Lebensabschnitt individuell entsprechend ihren Bedürfnissen, unterstützen sie bei schwierigen Entscheidungen und gewährleisten eine auf ihre Situation angepasste optimale Lebensqualität bis zum Lebensende.

Wir ermöglichen den Angehörigen und den Bezugspersonen eine würdevolle Sterbebegleitung und ein würdevolles Abschiednehmen von der verstorbenen Person.

### **Wir stellen den Menschen mit seinen Bedürfnissen ins Zentrum unseres Handelns.**

Unsere grundlegende professionelle Verantwortung gilt dem pflege- und unterstützungsbedürftigen Menschen. Wir gewährleisten eine professionelle, wirksame und individuelle Pflege und Betreuung, die sich an den Bedürfnissen, Wünschen, Ressourcen und soziokulturellen Prägungen der Bewohner:innen, an der angewandten Pflegeforschung und an der reflektierten Erfahrung innerhalb wirtschaftlicher Rahmenbedingungen ausrichtet.

Wir orientieren unser Handeln am Pflegeprozess und an der Pflgeethorie von Monika Krohwinkel. Wir betrachten jeden Menschen ganzheitlich innerhalb seiner Umgebung als ein durch Erfahrung geprägtes Lebewesen, welches fähig ist, sich zu entwickeln und selbst zu verwirklichen, das entscheiden, handeln und verantworten kann. Wir ziehen die Teilhabe stets in Betracht.

Ziel unseres pflegerischen Handelns ist die individuelle Erhaltung, Förderung oder Wiederherstellung von Gesundheit, Wohlbefinden, Sicherheit und Unabhängigkeit unserer Bewohner:innen innerhalb der Lebensaktivitäten sowie im Umgang mit den existentiellen Erfahrungen ihres Lebens. Wir anerkennen Wohlbefinden und Unabhängigkeit der Bewohner:innen als subjektiv empfundenen Teil ihrer Gesundheit.

Herausforderungen sehen wir als Chance zur Weiterentwicklung. Problemen gehen wir nicht aus dem Weg, sondern beteiligen uns aktiv an der Lösungssuche.

Wir übernehmen persönlich die Verantwortung für unser Handeln sowie für die Wahrung und Weiterentwicklung unserer fachlichen Kompetenz durch kontinuierliche Fortbildung, reflektieren kritisch unsere tägliche Arbeit, stehen zu Fehlern und lernen daraus.

## **Wir pflegen professionelle Beziehungen.**

Wir profilieren uns als fachkompetente und verlässliche Partner gegenüber Bewohner:innen, Angehörigen und Bezugspersonen, pflegen einen wertschätzenden Umgang mit allen Beteiligten und leben eine Mitwirkungskultur.

Wir gehen auf den Menschen zu und suchen den Weg zu einer vertrauensvollen Beziehung, die Geborgenheit und Sicherheit vermittelt. Wir pflegen den Dialog und erfüllen die Wünsche der Bewohner:innen und Angehörigen im Rahmen unserer Möglichkeiten, schenken unserem Gegenüber Achtsamkeit, begegnen ihm mit Aufmerksamkeit und Würde und nehmen diese Momente auch bewusst als Teil unserer persönlichen Arbeitszufriedenheit wahr.

Mitgefühl zeigen bedeutet für uns, dass wir uns in unser Gegenüber hineinversetzen, Hoffnungen, Bedürfnisse und Ängste wahrnehmen, Gefühle ansprechen und Unabänderliches mittragen.

Wir sind verlässliche und zukunftsorientierte Partner:innen eines interdisziplinären Teams und stellen eine wertschätzende, zielgerichtete und lösungsorientierte Zusammenarbeit sicher, die einen offenen Austausch und Transparenz für alle Beteiligten fördert.

Eine gute und respektvolle Zusammenarbeit mit unseren Kolleg:innen und mit den Mitarbeitenden anderer Bereiche ist uns wichtig. Wir sehen uns als Teil einer lernenden Unternehmung, in der uns eine konstruktive Feedbackkultur voranbringt.

## **Wir sichern unsere Pflegequalität und entwickeln sie weiter.**

Um eine kontinuierliche Pflegequalität zu gewährleisten, orientieren wir uns vor allem an den Indikatoren für eine Zertifizierung der Pflegequalität mit Swiss Care Excellence Certificate.

Wir schaffen ein Arbeitsumfeld, das eine sichere und qualitativ hochwertige Pflege fördert, handeln im Rahmen der in unserer Ausbildung erlangten Kompetenzen, halten uns an Pflegerichtlinien, Errichten Systeme zur Beurteilung der Pflegequalität und überprüfen unsere Arbeit regelmässig nach internen und externen Standards.

Wir gewährleisten eine gute Zusammenarbeit mit Heimarzt/-ärztin sowie Hausärzt:innen und führen ärztliche Verordnungen gewissenhaft aus.

Wir gehen verantwortungsvoll mit der Weitergabe von Informationen um und behandeln jede persönliche Information vertraulich.

Wir reflektieren unser Denken und Handeln selbstkritisch und nutzen das interne und externe Weiterbildungsangebot, um unsere Fach-, Sozial- und Personalkompetenz weiterzuentwickeln, und leisten damit einen Beitrag zur Verbesserung unserer Leistungsfähigkeit sowie zur Qualitätssicherung im Bereich Pflege und Betreuung.

## **Wir arbeiten ziel-, ergebnis- und zukunftsorientiert.**

Wir erkennen künftige Herausforderungen für den Bereich Pflege und Betreuung rechtzeitig, arbeiten gemeinsam an der Erreichung unserer Ziele, entwickeln konstruktiv Lösungen unter Nutzung von evidenzbasiertem Wissen und unterstützen eine zielgerichtete Gestaltung der Zukunft unserer Institution.

Wir unterstützen unsere Lernenden bei der Entwicklung der Fähigkeit, berufliche Problemstellungen in ihrem Kontext zu erkennen, zu beschreiben, zu beurteilen und zu lösen sowie beim Einüben von Arbeitstechniken und bei der Erreichung ihrer Lernziele.

Wir achten auf einen wirksamen und wirtschaftlichen Materialeinsatz sowie auf einen verantwortungsbewussten und nachhaltigen Umgang mit verfügbaren Ressourcen.

Wir sind achtsam gegenüber uns selbst und fördern bewusst unsere Work-Life-Balance, um unsere Fähigkeit zur Berufsausübung nicht zu beeinträchtigen.