



unsere Werte





Begeisterung & Beharrlichkeit





Uns begeistert es, die Beziehungen zwischen allen Interessengruppen positiv zu gestalten und sie durch emotionale Offenheit, Empathie, Wertschätzung und Kooperation zu stärken.

Unser passionierter Einsatz verfolgt das Ziel, unseren Bewohner:innen an ihrem Lebensabend ein möglichst selbstbestimmtes und erfülltes Leben zu ermöglichen. Persönliche Bedürfnisse wahrnehmen, aufgreifen und in etwas Positives umwandeln, darin sehen wir eine Aufgabe mit grosser Sinnhaftigkeit.



Wir begreifen uns als lernende und sich entwickelnde Institution mit Strukturen, die ein wertschätzendes und lebendiges Arbeitsumfeld fördern, in dem Teams engagiert, verantwortungsbewusst, zielgerichtet und vorausschauend handeln und der Beitrag jedes Einzelnen geschätzt wird.





Verantwortung & Offenheit





**Das Leben kann nur an einem
einzigem Zeitpunkt gelebt und
gestaltet werden** – im «Hier & Jetzt».

Wir sind bereit, neue Ideen und
Perspektiven zuzulassen und
berücksichtigen die nachhaltigen
Auswirkungen unserer Entscheidungen
auf unsere Institution, die Gesellschaft
und die Umwelt.



Unsere Führungspersonen unterstützen die Mitarbeitenden dabei, ihre innere Neugierde zu aktivieren, ihr Potenzial zu entfalten und ihre Stärken einzusetzen. Feedback stärkt uns und bringt uns vorwärts. Unsere offene und wertschätzende Kommunikations-, (Fehler-) Lern- und Feedbackkultur unterstützt dabei, dass jeder Einzelne Verantwortung für die Auswirkungen seiner Worte, Handlungen und Entscheidungen übernimmt.





WIR-Kultur & Diversity





Es gibt mehr als eine Perspektive.

Wir sind neugierig auf die Sichtweisen unserer Teamkolleginnen und -kollegen und versetzen uns in ihre Gefühls- und Motivationswelt.

Damit erweitern wir unsere eigene Perspektive um den Blick durch die Augen der anderen. Das achtsame und vertrauensvolle Miteinander fördert einen ehrlichen, fairen und respektvollen Umgang.



Wir nutzen bewusst die Potenziale aller Mitarbeitenden, denn wir sind auf das vielfältige Wissen, auf die Weisheit und Erfahrung aller angewiesen. Deshalb sehen wir eine Stärke im intergenerationellen Lernen, und setzen auf die Kombination der Fähigkeiten unterschiedlicher Generationen.





Kunden- orientierung & Qualität





Das Erreichen einer hohen Kundenzufriedenheit ist unser oberstes Ziel. Zufriedene Kundinnen und Kunden sind jene, die sich in ihren Erwartungen bestätigt sehen, deshalb liegt der Fokus unserer täglichen Arbeit auf ihren Bedürfnissen und Wünschen.

Zu unseren Kunden zählen wir sowohl die Bewohnenden, Angehörigen und Gäste als auch unsere Mitarbeitenden.



Alle Mitarbeitenden werden in das Qualitätsbewusstsein der Unternehmung einbezogen. In jeder Interaktion mit unseren Kundinnen und Kunden sehen wir die Chance, einen Mehrwert zu schaffen und die hohe Qualität unserer Dienstleistungen und Produkte unter Beweis zu stellen. Um uns kontinuierlich zu verbessern, wird ein effizientes Qualitätsmanagement stetig weiterentwickelt und die Kundenzufriedenheit regelmässig erfasst.





**Was ist dir
wichtig?
Wir hören dir
gerne zu.**