



Datum: 23.04.2026

## **Pflichtenheft (Anhang zur Verfügung)**

|   |  |
|---|--|
| <b>Einsatzbetrieb-Nummer</b>                              | 46174  |
| <b>Einsatzbetrieb</b>                                     | Alterszentrum "jetzt Lindenmatte"  |
| <b>Titel des Pflichtenhefts</b>                           | <b>Unterstützung Betreuung und Pflege</b>  |
| <b>Pflichtenheft-Nummer</b>                               | 99180 (Version 3)  |
| <b>Gültig ab</b>  | 17.02.2022   |
| <b>Arbeitsort</b>   | Erlenbach i. S.  |
| <b>Anteil Tätigkeit</b>                                   | <b>100% Betreuung/Begleitung</b><br><br>Mithilfe in der Betreuung/Begleitung/Grundpflege wie z.B. Körperpflege, Hilfestellung bei Nahrungs- und Flüssigkeitsaufnahme, An- und Auskleiden, Toilettengang, Mobilisation, bei der Tagesgestaltung, Begleitung zu Terminen und bei Ausflügen; Mithilfe bei hauswirtschaftlichen Tätigkeiten wie z.B. für Ordnung und Sauberkeit in den Räumen sorgen, allgemeine hauswirtschaftliche Arbeiten, Essens-Service. |
| <b>Vorausgesetzte Grundkenntnisse</b>                     | soziale Fähigkeit, Teamfähigkeit, Verantwortungsbereitschaft, Pflichtbewusstsein, einwandfreier Leumund.   |
| <b>Erwünschte Grundkenntnisse</b>                         | Positive Grundhaltung gegenüber älteren Personen mit verschiedenen Krankheitsbildern.  |
| <b>Weisungsberechtigte und verantwortliche Person EIB</b> | Silvia Steiner<br>Funktion<br>Telefon<br>E-Mail<br>Bereichsleitung Hotellerie & Infrastruktur<br><br>silvia.steiner@jetzt-nst.ch   |
| <b>Folgende(n) Kurs organisiert der Zivildienst</b>       | Betreuung von betagten Menschen 1 (BBM 1)<br><br>Betreuung von betagten Menschen 2 (BBM 2)<br><br>Kommunikation und Betreuung (KoBe)   |

**Folgende Auflagen werden an die zivildienstleistende Person gestellt**

Einsätze in einer Institution für welche die zivildienstleistende Person bereits ausserhalb des Zivildienstes oder im Rahmen einer Aus- oder Weiterbildung tätig ist oder während des vorangehenden Jahres tätig war oder zu der sie eine andere besonders enge Beziehung unterhält sind nicht erlaubt.

---

**Abklärung zum Leumund**

nein

---

**Folgende Auflagen werden an den Einsatzbetrieb gestellt**

Die Beaufsichtigung der zivildienstleistenden Person durch den Einsatzbetrieb muss während der gesamten Einsatzdauer gesichert sein.

Im Rahmen der beschriebenen Tätigkeiten muss der Anteil Betreuung und/oder Pflege mindestens 30 % betragen.

---

**Maximal bewilligte Arbeitsplätze**

6

---

**Abgabe an den Bund**

Kategorie  
Zuschlag

4  
Keine Unterkunft

---

**Betriebsbereich**

201 Alters- und Pflegeheime (Alter)

---

**Art des Einsatzes**

SPP10

---

**Aufgabengebiet**

---

**Zusatzinformationen**

Minstdauer 2 Monate  
Wochenarbeitszeit 42 Stunden  
Arbeitszeit Feste Arbeitszeit  
Nachtarbeit Nein  
Wochenendarbeit Möglich